



**INSTITUTO
SUPERIOR DE
EDUCACIÓN**

Aviso de Privacidad del “Instituto Superior de Educación”

El Instituto Superior de Educación, ISE, con domicilio en Leopoldo Lugones #103, Col. Anáhuac, C.P. 66450, San Nicolás de los Garza, Nuevo León, (en lo sucesivo el “Responsable”) como responsable de la obtención, uso, divulgación, almacenamiento y protección de sus datos personales, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), particularmente dentro de los artículos 9, 11, 12 y 36, así como de su Reglamento y Lineamientos (en lo sucesivo la “Ley”), e informar sobre el tratamiento que se le dará a los datos personales (en lo sucesivo los “datos personales”) de sus prospectos a alumnos, alumnos, exalumnos, egresados, padres o tutores, colaboradores y proveedores (en lo sucesivo el “Usuario”), garantizando, como Responsable, el uso y protección de los mismos.

Este Aviso de Privacidad aplica a toda la información recabada por El Instituto Superior de Educación, incluyendo los datos transferidos o brindados voluntariamente por el Usuario, ya sea por escrito, verbalmente, a través de la página de Internet www.aprendizaje.isedu.mx y sus servicios en línea (el “Sitio”), y de todos los dominios web propiedad de ISE, así como a la información obtenida por otros medios, para brindar los servicios educativos, sociales, culturales, formativos, administrativos y/o operacionales y de cualquier otra naturaleza que

ofrece el ISE. Por lo anterior, como Usuario, usted deberá consentir o rechazar este Aviso de Privacidad para el manejo de la información recabada, información que tendrá el carácter de confidencial.

Los datos personales proporcionados por el Usuario son utilizados para proveerle un servicio personalizado, acorde a sus necesidades, para los siguientes fines y a través de los siguientes medios:

- Creación y administración de su cuenta.
- Uso del Sitio.
- Proveer servicios educativos.
- Informar sobre cuestiones educativas, académicas, sociales, culturales, formativas, administrativas, operacionales y cualquier otra.
- Llevar a cabo evaluaciones de calidad.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para la prestación de los servicios educativos, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Envío de comunicados y publicidad selectiva o contenidos que puedan llegar a ser de interés para el Usuario, tales como la inscripción a cursos, seminarios, concursos, campañas, exalumnos, bolsas de trabajo, admisiones y/o alojamiento.
- Análisis estadísticos acumulativos, investigaciones de mercado y/u otras actividades relacionadas.

En consecuencia, de no contar con alguno de los datos personales, el ISE podría tener dificultad en proporcionar sus servicios adecuadamente. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, a través de un escrito dirigido a Dirección Académica y enviado mediante correo neuroparenting@gmail.com.

Lo anterior no será motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. ISE recaba, para llevar a cabo y dar cumplimiento a sus procesos y fines académicos, educativos, sociales, culturales, formativos, administrativos y/o operacionales, los datos personales que enunciativa más no limitativamente se mencionan a continuación y que incluyen:

Datos personales:

- Nombre, dirección de correo electrónico
- Nombre del Usuario y contraseña
- Número de teléfono fijo y/o celular
- Género
- Edad, Lugar y fecha de nacimiento

El Usuario entiende que al aceptar este Aviso de Privacidad el ISE, como Responsable, se encuentra facultado para obtener, usar, transferir y/o almacenar sus datos personales, en el entendido de que la ISE sólo utilizará los datos

obtenidos para usos y fines exclusivamente relacionados con sus servicios institucionales y aquellos afines. Para poder llevar a cabo dichos usos y fines, así como las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, sus datos personales pudieran ser transferidos y tratados por personas distintas la Responsable y compartida con sociedades o personas proveedoras de servicios para el cumplimiento de las obligaciones contraídas. El Responsable se asegurará, mediante la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes que dichos terceros mantengan las medidas de seguridad, administrativas, físicas y técnicas para salvaguardar los datos personales para las finalidades para las que fueron contratadas y de acuerdo a lo establecido en este Aviso de Privacidad.

En cuanto a la información recopilada cuando el usuario visita www.aprendizaje.isedu.mx, y los otros dominios web propiedad de ISE, se utilizan “cookies”, los cuales son archivos que se generan en la computadora del Usuario, y que graban sus datos personales cuando se conecta al Sitio, con el fin de almacenar información del Usuario del servicio que refleje sus hábitos y preferencias y que ayudan a brindar un servicio más personalizado, así como otra información sobre el Usuario, tal como:

- Tipo de navegador y sistema operativo
- Dirección IP
- Fecha y hora de su última visita

- Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.

El Usuario puede aceptar o rechazar las cookies, mediante un procedimiento en la configuración de su navegador de Internet, deslindando al ISE de cualquier desactivación automática de las mismas. Por otro lado, los Sitios o medios sociales que se hacen referencia desde nuestro Sitio podrán utilizar sus propias cookies deslindando al ISE de cualquier relación y/o responsabilidad. Durante el proceso de registro y cualquiera otra ocasión en que el ISE y/o entidades filiales y/o relacionadas obtienen datos personales se siguen todos los principios que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

El ISE recopilará datos personales cuando el Usuario los proporcione voluntariamente al registrarse en el Sitio o señalándolo al enviar un correo electrónico u otra comunicación dirigida a al ISE. El ISE se compromete a no procesar o compartir con terceros los datos personales sin el consentimiento previo del Usuario, mediante su aceptación directa, electrónica al ingresar sus datos dentro del contenido y funciones del Sitio, o por cualquier otra tecnología.

El ISE no divulga ni comparte con terceros los datos personales, salvo que:

1. El Usuario instruya para ello al ISE o bien, otorgue una autorización de su parte.
2. El ISE considere que dicha información es necesaria para identificar, comunicarse con, o emprender una acción legal en contra del Usuario que pudiera

estar perjudicando u obstaculizando los derechos o la propiedad del ISE y/o entidades filiales y/o relacionadas.

3. El ISE considere que dicha información es necesaria para la ejecución de los servicios académicos, educativos, sociales, culturales, formativos, administrativos y/o operacionales y demás que ofrece y requiere el ISE.

4. El ISE reciba un requerimiento judicial o requerimiento de autoridad administrativa.

5. Tratados por disposición legal.

6. Cualquier otro que marque la Ley.

De esta forma, el Usuario reconoce que los datos personales que introduzca y/o proporcione en el Sitio, son fehacientes y verdaderos y que, en caso de que no quisiera proporcionar sus datos personales en alguna parte del Sitio, deberá inmediatamente dejar de usarlo. Asimismo, el Usuario se compromete a tener cuidado con la información que proporcione, deslindando al ISE de las políticas de privacidad de terceros proveedores de servicios y/o productos.

El Usuario otorga su consentimiento en relación a los datos personales proporcionados, mismos que formarán parte de un archivo que contendrá su perfil personal, pudiendo el Usuario ejercer sus derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y/u oposición), contactando a la Dirección Académica del ISE, a través de un escrito al domicilio Leopoldo Lugones #103, Col. Anáhuac, C.P. 66450, San Nicolás de los Garza, N. L., o bien, vía correo electrónico a la cuenta

neuroparenting@gmail.com, y enviando una solicitud que deberá contener y acompañar las formalidades señaladas en la LFPDPPP en su artículo 29. Una vez cumplido con lo anterior el área encargada de salvaguardar los datos personales atenderá la solicitud del Usuario.

Asimismo, las partes reconocen que los datos personales del Usuario están sujetos a copias de seguridad y a registros de datos eliminados por lo que supresión total de los datos personales del Usuario no es del todo posible. El Responsable podrá negar, total o parcialmente, el acceso a los datos personales, a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista un impedimento legal, o resolución de autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita su rectificación, cancelación u oposición.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

El Responsable manifiesta haber adoptado las medidas de seguridad, administrativas, físicas y técnicas necesarias para salvaguardar los datos personales. El acceso a sus datos personales se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información para llevar a cabo las finalidades aquí descritas. El ISE se reserva el derecho de revisar y actualizar este Aviso de Privacidad, en cualquier momento, con base en las solicitudes, viables y aceptadas, o bien, si la normatividad así lo requiere. El ISE, en caso de existir algún cambio al presente Aviso de Privacidad, lo comunicará enviando un mensaje de correo electrónico del Usuario o a la cuenta que en su momento pudiera asignarle el ISE al Usuario y/o publicando una nota visible en el Sitio.

Por su parte, el Usuario es responsable de la lectura periódica de este documento para vigilar su adecuado cumplimiento, conforme se actualiza la normatividad. En este sentido, el Usuario se obliga a actualizar sus datos personales, específicamente su correo electrónico y/o datos de contacto, siempre que estos sean modificados, a fin de que el ISE estén en condiciones de brindarle un servicio eficiente, eficaz y personalizado, así como para notificar cualquier modificación o actualización del Aviso de Privacidad.

El Usuario confirma que ha leído, entendido y aceptado el presente Aviso de Privacidad, por lo que otorga su consentimiento expreso para el tratamiento y transmisión de sus datos personales para llevar los propósitos y finalidades aquí descritas. Asimismo, autoriza expresamente al Responsable a utilizar gratuitamente, para fines didácticos y/o publicitarios sus fotografías, así como sus trabajos, investigaciones y/o publicaciones realizados dentro de las actividades

académicas, culturales, administrativas y otras afines del ISE, en las que sea autor, coautor, o tenga alguna colaboración. Entiende y acepta que este consentimiento podría requerir documentarse en algún otro soporte que requiera su firma autógrafa, electrónica o mediante otro mecanismo que pueda existir.

En caso de NO aceptar este Aviso de Privacidad, deberá abstenerse de proporcionar cualquier dato personal al ISE. El responsable de protección de datos personales del ISE es la Dirección Académica, con domicilio en Leopoldo Lugones #103, Col. Anáhuac, C.P. 66450, San Nicolás de los Garza, Nuevo León.

Se notifica que el presente Aviso de Privacidad fue modificado por última vez el 01 de junio de 2022.